

关于本院职工预约挂号和签到流程有关事宜的通知

全院教职员工：

我院于 2024 年 8 月 22 日 17 时升级预约挂号系统，新增手机定位签到功能，在医院可通过手机或自助机进行取号签到。现将本院职工预约挂号和签到流程有关事宜通知如下：

一、本院职工预约挂号流程

本院职工可通过微信预约、支付宝预约、电话平台预约、院内自助机预约、百度 APP 预约、官网预约、诊间预约进行预约挂号。

序号	预约方式	预约挂号流程
1	微信预约 	1 微信公众号、小程序搜索西安交大二附院患者服务平台。 2. 点击预约挂号—选择院区—进入科室选择医生界面—选择时间—进入锁号待支付页面。 3. 进入缴费界面—确认挂号（ 本院职工减免挂号费 ）—挂号成功（ 挂号费用提示免费 ）—个人中心可查看挂号信息
2	支付宝预约 	1 支付宝搜索西安交大二附院患者服务平台。 2. 点击预约挂号—选择院区—进入科室选择医生界面—选择时间—进入锁号待支付页面。 3. 进入缴费界面—确认挂号（ 本院职工减免挂号费 ）—挂号成功（ 挂号费用提示免费 ）—个人中心可查看挂号信息
3	电话平台预约 029-12580 029-87679777	1. 拨打 029-12580/029-87679777，告知工作人员预约的院区、时间、科室、医生、时间段并将姓名、身份证号及电话告知工作人员。 2. 工作人员预约成功后，会收到预约成功信息。
4	院内自助机 预约	1. 本院职工持身份证/就诊卡至门诊综合大楼一、二、三楼、西门诊楼一楼及儿童病院自助机预约。 2. 选择登录方式—选择预约信息—选择支付方式（ 付款为 0 元 ）—预约成功。
5	百度 APP 预约	1. 百度 APP 搜索“西安交通大学第二附属医院”，点击进入小程序。 2. 点击【我的】，输入信息建卡绑卡。 3. 点击【预约挂号】，选择院区，进入挂号列表。 4. 选择疾病应就诊科室进入后，选择医生及就诊时段，点击【确认】。 5. 线上锁号成功后收到通知消息。
6	官网预约	1. 进入医院官网 http://2yuan.xjtu.edu.cn 2. 下拉找到预约挂号点击进入，扫描页面二维码进入微信/支付宝小程序挂号。
7	诊间预约	医生诊间预约

二、本院职工签到流程

本院职工可直接在自助机或手机平台签到取号。

1. 微信、支付宝、官网预约，可在手机程序中签到取号。

(1) 点击预约取号。



(2) 到预约就诊时间后点击取号候诊。



2. 电话平台预约、院内自助机预约、百度 APP 预约，就诊当日在预约时段可提前 10 分钟，在自助机上进行取号。

三、本院职工预约挂号注意事项

1. 签到时间为预约时段前后 10 分钟，总计 30 分钟。若超过签到时段，预约失效，需重新挂号。

2. 取消预约：可在就诊日前一天 23:50 前进行取消，平台会推送取消成功消息。

3. 签到取号时给予诊间序号。

医保办

2024 年 8 月 23 日